



Meter Reading Changes

Meter Reading Dates To Change for Some Customers!

In an effort to streamline our meter reading process, reduce fuel bills and help our meter readers operate more efficiently, BexarMet is changing the read dates of some of our service areas beginning November 1, 2005. Read dates may be slightly earlier or later than in previous months. Therefore the amount of your water bill may be lower if we are reading fewer days than usual, and higher if we are reading more days—but this is a temporary situation and there is no changes in your rates. After the first month, meter readings will continue on the new monthly schedule. These reading day changes WILL NOT affect winter averaging. Consult the chart below to see the approximate new read dates for your area.

For more information on these changes, call BexarMet Customer Service at (210) 354-6500 x1.

Service Area	Business Day		Service Area	Business Day
Edgewood/Near Southside:	~1 st – 4 th		Castle Hills	~13 th
Far Southside	~5 th – 7 th		Hill Country/Hollywood Park	~13 th – 14 th
Southeast Area	~8 th – 9 th		Stone Oak Area	~14 th – 16 th
Von Ormy – Somerset	~9 th		Timberwood Park	~17 th
West/Northwest Area	~10 th – 12 th		Bulverde/Woods of Fair Oaks Area	~18 th
			Northeast Area	~19 th – 20 th

Winter Averaging Period – November 15 to March 15...

Just a reminder for those BexarMet customers who are billed for sewer service on their BexarMet bill: the winter averaging period is upon us. Depending on your billing cycle, BexarMet will take a 3-month average of your water use during the above months. This average will be used to calculate your sewer bill for the next year. The lower your water use during winter averaging, the lower your sewer bill will be for the following year!



Un Cambio en la Lectura de su Contador de Agua

Fechas Cuando Leemos su Contador Cambiaran Para unos Clientes

Con el intento de mejorar nuestro proceso de leer su contador, reducir el costo de gasolina e incrementar la eficiencia de nuestros lectores, estamos cambiando la fecha de lectura, en algunas areas de servicio, efectivo el 1° de Noviembre, 2005. En algunos casos la fecha de lectura serà un poco antes o un poco después de la fecha en el mes anterior. Asi que la cuenta podria ser mas bajo si estamos calculando menos dias, o mas alto si calculamos dias adicionales—pero esto es una situación temporaria y no hay ningun cambio en el costo de su agua. Después del primer mes, la lectura de contadores continuará en el nuevo horario mensual. Este cambio en el dia de lectura NO AFECTARÁ el “promedio de invierno” (winter averaging). Consulte el cuadro abajo para aproximar el nuevo dia de lectura para su area.

Para información adicional acerca de estos cambios, llame al Servicio de Clientes de BexarMet al (210) 354-6500 ext.1

Area de Servicio	Dia de Negocio		Area de Servicio	Dia de Negocio
Edgewood/Sur Cercano	1°-4°		Castle Hills	13avo
Sur Distante	5°-7°		HCV/Hollywood Park	13avo-14avo
Sureste	8°-9°		Stone Oak	14avo-16avo
VonOrmy/Somerset	9°		Timberwood Park	17avo
Oeste/Noroeste	10°-12avo		Bulverde/Village Green	18avo
Noreste	19avo-20imo			

Periodo Designado Para Calcular el Promedio de Invierno— 15 de Noviembre al 15 de Marzo (aproximadamente):

Un recuerdo a los clientes de BexarMet quienes pagan para servicio de alcantarilla en su cuenta de agua...el periodo de promedio de invierno casi ha llegado. Dependiendo en su ciclo de factura, BexarMet tomara un promedio de 3 meses de uso de agua durante los meses indicados arriba. Este promedio se usa para calcular su tarifa mensual para alcantarilla para el año siguiente. Lo menos agua usado, lo mas bajo su tarifa de alcantarilla en 2006.